



**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
Procedimiento Ejecución de la Formación Profesional Integral
GUÍA DE APRENDIZAJE**

Versión: 02
Código:
GFPI-F-019

GUÍA DE APRENDIZAJE N° 1

Programa de Formación: Tecnólogo en Gestión Logística.		Código: 822202					
		Versión: 02					
Nombre del Proyecto: Diseño de un plan maestro de logística comercial con una mirada integral que facilite el acceso a mercados internacionales.		Código: 1282469					
Fase del proyecto: Fase Análisis.							
Actividad (es) del proyecto:	Actividad (es) de aprendizaje:	Ambiente de formación escenario	Materiales de formación <table border="1"> <tr> <th>Devolutivo</th> <th>Consumible</th> </tr> <tr> <td>(Herramienta – equipo).</td> <td>(Unidades empleadas durante el programa).</td> </tr> </table>	Devolutivo	Consumible	(Herramienta – equipo).	(Unidades empleadas durante el programa).
Devolutivo	Consumible						
(Herramienta – equipo).	(Unidades empleadas durante el programa).						
Realizar un diagnóstico sobre el sector de la logística comercial a nivel internacional y nacional que le permitan reflexionar y visualizar sobre su proyecto de vida.	Analizar el mercado financiero internacional, teniendo en cuenta su incidencia en los procesos logísticos internacionales.	LMS. Computador y conexión a internet. Instalación del software: Adobe Reader y Adobe Flash Player. Paquete de ofimática. Webcam. Parlantes. Diadema. Blackboard Collaborate.					
Resultados de Aprendizaje: 210101008-02: Analizar el comportamiento del mercado financiero internacional para tomar decisiones frente a la importación y exportación a partir de la simulación de la operación teniendo en cuenta el comportamiento de divisas a mediano y largo plazo.		Competencia: 210101008: Costear la cadena de aprovisionamiento, distribución y transporte de acuerdo con los objetivos y estrategias del plan logístico.					



240201500-04: Redimensionar permanentemente su proyecto de vida de acuerdo con las circunstancias del contexto y con visión prospectiva.	240201500: Promover la interacción idónea consigo mismo, con los demás y con la naturaleza en los contextos laboral y social.
240201501-05: Encontrar vocabulario y expresiones de inglés técnico en anuncios, folletos, páginas web, etc.	240201501: Comprender textos en inglés en forma escrita y auditiva.
Duración de la guía (en horas):	132 horas.

2. INTRODUCCIÓN

En la actualidad los mercados se están abriendo a un entorno cada vez más competitivo como resultado de la globalización. Dicha situación obliga a las empresas a buscar nuevas alternativas que ayuden a encontrar la forma de competir dentro del mercado, y proporcionar la mejor satisfacción al cliente.

En este orden de ideas, los conceptos asociados con la gestión logística deben conocerse y desarrollarse con el objetivo de aportarle a la competitividad, para brindar un mejor servicio al cliente y mejorar los tiempos de respuesta, con la rentabilidad esperada. Bajo esta perspectiva, el análisis del mercado financiero internacional y su incidencia en los procesos logísticos internacionales se convierte en algo imprescindible. En otras palabras, el estudio de las finanzas internacionales permite entender de una mejor manera el proceso de la globalización y ayuda a mejorar la calidad de las decisiones económicas y financieras que se toman desde una organización.

Por tal motivo en el desarrollo de esta actividad de aprendizaje, se abordan temas asociados con algunos de los conceptos básicos de las finanzas internacionales y su relación con el entorno empresarial colombiano, al igual que se facilita la identificación de oportunidades económicas y comerciales para la realización de una adecuada segmentación y elección del mercado meta.

Igualmente, se comparten conocimientos necesarios en el idioma inglés para poder desenvolverse en el sector de la gestión logística, en los procesos de análisis, y durante el uso de habilidades verbales, de lectura y escritura, para tener una mejor comprensión del panorama internacional.

La duración de esta actividad de aprendizaje es de 132 horas, correspondientes a un 20 % de horas Directas **(D)**, que se refieren al trabajo a realizar con acompañamiento del instructor y 80 % de horas Independientes **(I)**, que hacen referencia a trabajo autónomo a



realizar por parte del aprendiz.

Para realizar las evidencias correspondientes a esta actividad de aprendizaje es necesario revisar el material de formación, explorar los materiales complementarios y efectuar consultas en internet.

Nota: tenga en cuenta que el material de formación y el material complementario se encuentran en la siguiente ruta: Fase Análisis / Actividad de aprendizaje 1: Analizar el mercado financiero internacional, teniendo en cuenta su incidencia en los procesos logísticos internacionales; allí ingresa al respectivo material que se solicita en cada evidencia.

3. ESTRUCTURACIÓN DIDÁCTICA DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

3.1. Actividades de reflexión inicial

Antes de elaborar las evidencias propuestas en esta actividad de aprendizaje, es preciso que realice las actividades que se encuentran en el espacio Saberes previos:

- Actualización de los datos personales.
- Diligenciamiento del Sondeo de conocimientos previos.
- Presentación ante el instructor y los compañeros en el Foro social.
- Participación en el foro de reconocimiento de la plataforma.

Además, consulte el botón Tutoriales, en el menú del programa de formación, para visualizar los videos de la plataforma virtual de aprendizaje.

- **Evidencia: Apertura económica y globalización**

A manera de reflexión personal y con el fin de conocer su manejo sobre el tema, se le sugiere resolver los siguientes interrogantes:

- o ¿Cuál considera que es la implicación de la apertura económica y de la globalización en el ámbito local, para los países en vía de desarrollo?
- o ¿Considera que dichos países están preparados para enfrentar la competencia extranjera?



Nota: este ejercicio tiene como finalidad encaminarlo y motivarlo en el desarrollo de los temas de esta actividad de aprendizaje, por tal razón no es calificable.

3.2. Actividades de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje

- **Evidencia: Percepción sobre las finanzas internacionales en un entorno globalizado**

El plan maestro de logística comercial es una herramienta administrativa que permite la integración, la coordinación, la colaboración y la comunicación entre todas las áreas involucradas en el servicio al cliente, incorporando así las mejores estrategias y tácticas para cada uno de los procesos internos de la organización, que permiten aprovechar al máximo todos los recursos.

Para la comprensión de los elementos que conforman cada una de las etapas del plan maestro de logística comercial, se debe iniciar con un estudio de análisis del mercado financiero internacional y su incidencia en los procesos logísticos internacionales; lo anterior, en vista de que el entorno financiero es creciente, integrado e interdependiente, y los acontecimientos en países distantes pueden tener un efecto inmediato sobre el desempeño de la empresa.

Dichas características implican comprender la forma en que los acontecimientos internacionales pueden afectar las finanzas y los procesos logísticos de las empresas, las medidas que deben tomarse para evitar los peligros y además, aprovechar las oportunidades que ofrecen los cambios en el entorno internacional.

Teniendo en cuenta lo anterior y basado en los conocimientos previos sobre el tema, se le invita a analizar las siguientes preguntas:

- o ¿Qué efectos tiene para Colombia la implementación de los tratados de libre comercio?
- o ¿Cree que la caída del índice bursátil de Nueva York, Dow Jones, un alza o una disminución de los intereses hecha por la Reserva Federal, afecta el índice de precios, de cotizaciones y la fluctuación en las tasas de interés de otros países?

Recuerde que también puede realizar consultas en la web y otras fuentes, con el fin de fortalecer sus conocimientos en el tema.



Nota: esta evidencia tiene como finalidad encaminarlo en el desarrollo de los temas de la actividad de aprendizaje 1, por lo tanto, no es calificable.

- **Evidencia: La importancia del inglés en los negocios**

Lea el texto que se encuentra a continuación:

Así mismo, con base en los resultados obtenidos en las entrevistas realizadas a empresas multinacionales en Bogotá, se puede afirmar que el idioma predominante requerido por estas compañías representantes de diversos sectores de la economía de la ciudad, es aparte del español, el idioma inglés; el cual es exigido en un nivel intermedio - avanzado para cargos administrativos, directivos, operativos y comerciales, e igualmente se ratifica la gran importancia que su dominio tiene, para acceder con facilidad al mercado laboral y poder recibir una mejor remuneración salarial. En general se puede concluir que para ser competitivo en áreas administrativas, contables y económicas hoy día, no basta con producir mucho, sino también es necesario descifrar los distintos contextos culturales y resolver las necesidades que plantea al mercado al que se desea acceder, para lo cual el dominio del idioma inglés es una ventaja competitiva que podría ayudar a multiplicar las opciones comerciales, puesto que el simple hecho de superar las barreras de comunicación con los interlocutores extranjeros y de poder entender los requerimientos de los clientes en el mismo idioma en que son transmitidos, nos hace más sensibles a las diferencias culturales y nos permite ajustar con mayor rapidez los productos y servicios a las circunstancias cambiantes del mercado (León, s.f.).

Basándose en el escrito anterior, en su experiencia y conocimientos previos, interprete las siguientes preguntas:

- o ¿Qué factores se mencionan en el texto acerca de la importancia del inglés en los negocios?
- o ¿Cómo se podrían multiplicar las opciones comerciales de una empresa?
- o ¿Qué otros beneficios considera usted, se pueden obtener al aprender inglés?
- o De acuerdo con el texto: ¿cómo debería ser un adecuado perfil profesional para



dichas necesidades?

Recuerde que también puede realizar consultas en la web y otras fuentes, con el fin de fortalecer sus conocimientos en el tema.

Nota: esta evidencia tiene como finalidad encaminarlo en el desarrollo de los temas de la actividad de aprendizaje 1, por lo tanto, no es calificable.

3.3. Actividades de apropiación del conocimiento (Conceptualización y Teorización)

El instructor programará una asesoría virtual de acompañamiento a través de la plataforma para brindar pautas y orientaciones específicas para tener en cuenta en el desarrollo de las evidencias que conforman las actividades de apropiación del conocimiento. La fecha y el horario para este encuentro virtual serán indicados por el instructor oportunamente.

- **Evidencia 1: Mapa conceptual “El sistema financiero colombiano”**

En esta evidencia debe demostrar el manejo de conceptos asociados al sistema financiero colombiano y su aplicación en la gestión logística, para ello, debe elaborar una descripción sobre el tema a través de un mapa conceptual, teniendo en cuenta los siguientes temas:

- o Estructura del sistema financiero colombiano.
- o Funcionamiento de las instituciones financieras.
- o Red de Seguridad del Sistema Financiero colombiano (RSF).
- o Indicadores recientes de los establecimientos de crédito.
- o Incidencia del sistema financiero en la gestión logística.

Nota: para el desarrollo de esta evidencia se deben tener en cuenta el material de formación “Dinámica del mercado financiero internacional”, y los materiales complementarios pertenecientes a esta actividad de aprendizaje.

Desarrolle esta evidencia en la herramienta de su preferencia y envíe el archivo al instructor a través de la plataforma virtual de aprendizaje.



Esta evidencia se encuentra ubicada en la opción del menú principal: Fase Análisis / Actividad de aprendizaje 1: Analizar el mercado financiero internacional, teniendo en cuenta su incidencia en los procesos logísticos internacionales / Evidencia 1: Mapa conceptual “El sistema financiero colombiano”. **Total horas: 15, 3 (D) y 12 (I).**

- **Evidencia 2: Presentación “Comportamiento del mercado internacional”**

Los fenómenos mundiales económicos o las turbulencias en mercados financieros pueden llegar a trascender fronteras y a afectar de manera circunstancial la económica de varios países. Por tal motivo, es importante que conozca los aspectos relacionados con el comportamiento del mercado internacional en los últimos años.

Teniendo en cuenta lo anterior, para esta evidencia se propone la elaboración de una presentación donde exponga la dinámica del mercado en un contexto específico; enfóquela en el comportamiento del mercado internacional y su incidencia en el mercado colombiano.

La evidencia se compone de dos partes; inicialmente, debe contextualizarse por medio de consultas en internet o en otras fuentes, acerca de las turbulencias en los mercados financieros y sus variaciones. Luego, haciendo uso de esta información, debe elaborar la presentación.

Para conocer más información acerca del desarrollo de esta evidencia, se sugiere revisar el documento descargable.

Nota: para el desarrollo de esta evidencia, también se deben tener en cuenta el material de formación “Dinámica del mercado financiero internacional” y los materiales complementarios pertenecientes a esta actividad de aprendizaje.

Desarrolle esta evidencia en la herramienta de su preferencia y envíe el archivo al instructor a través de la plataforma virtual de aprendizaje.

Esta evidencia se encuentra ubicada en la opción del menú principal: Fase Análisis / Actividad de aprendizaje 1: Analizar el mercado financiero internacional, teniendo en cuenta su incidencia en los procesos logísticos internacionales / Evidencia 2: Presentación “Comportamiento del mercado internacional”. **Total horas: 15, 3 (D) y 12 (I).**

- **Evidencia 3: “Introducing yourself to a prospective employer”**

Un buen perfil profesional presenta una descripción detallada de las capacidades y las



competencias que posee un sujeto frente a determinada labor. Tener la capacidad de hablar de sí mismo en inglés y comunicar a otros quién es, cuáles son sus intereses y expectativas, cuál es su perfil profesional y en qué es bueno, es muy importante para aplicar exitosamente a una empleo u oferta de pasantía laboral.

Teniendo en cuenta lo anterior, para el desarrollo de esta evidencia:

- o Lea el material de formación *Introducing yourself* y los materiales de apoyo de esta actividad de aprendizaje.
- o Revise la evidencia descargable en donde encontrará la descripción detallada de la evidencia. Adicionalmente descargue el formato de hoja de vida titulado *Curriculum vitae format* y diligencie en inglés la información que en él se solicita. Preste atención al tipo de información requerida en cada campo y responda detalladamente.
- o Incluya en el formato de hoja de vida su información personal y describa su perfil profesional, estudios y experiencia laboral en los campos provistos, utilizando el vocabulario general y técnico, así como las expresiones vistas en el material de formación.

Complete el formato de hoja de vida, guárdelo como formato PDF y envíe el archivo al instructor a través de la plataforma virtual de aprendizaje.

Esta evidencia se encuentra ubicada en la opción del menú principal: Fase Análisis / Actividad de aprendizaje 1: Analizar el mercado financiero internacional, teniendo en cuenta su incidencia en los procesos logísticos internacionales / Evidencia 3: *Introducing yourself to a prospective employer*. **Total horas: 24, 4 (D) y 20 (I).**

- **Evidencia 4: Cuestionario “Análisis DOFA”**

Toda persona debe proyectarse y diseñar planes para el logro de sus objetivos y de sus metas, dichos planes pueden ser a corto, mediano y largo plazo. Es de considerar, que en la planeación es fundamental plantear los objetivos correctamente para poder identificar las metas que se deben trazar. También es importante señalar, que debe precisar con exactitud y con cuidado las fortalezas, las debilidades, las oportunidades y las amenazas presentes, ya que éstas ayudan a identificar las acciones operativas que se deben ejecutar para el logro de sus objetivos planteados.

Teniendo en cuenta lo anterior, desarrolle la presente evidencia respondiendo cada una de las preguntas propuestas en el cuestionario que se encuentra disponible en el documento descargable asociado a esta evidencia. Para responder cada una de las



preguntas es importante consultar el material de formación “Planeación estratégica DOFA para el proyecto de vida”. También puede realizar consultas acerca del tema en la web y en otras fuentes confiables.

Desarrolle esta evidencia en la herramienta de su preferencia y envíe el archivo al instructor a través de la plataforma virtual de aprendizaje.

Esta evidencia se encuentra ubicada en la opción del menú principal: Fase Análisis / Actividad de aprendizaje 1: Analizar el mercado financiero internacional, teniendo en cuenta su incidencia en los procesos logísticos internacionales / Evidencia 4: Cuestionario “Análisis DOFA”. **Total horas: 24, 2 (D) y 22 (I).**

3.4. Actividades de transferencia del conocimiento

El instructor programará una asesoría virtual de acompañamiento a través de la plataforma para brindar pautas y orientaciones específicas a tener en cuenta en el desarrollo de las evidencias que conforman las actividades de transferencia del conocimiento. La fecha y el horario para este encuentro virtual serán indicados por el instructor oportunamente.

- **Evidencia 5: Propuesta comercial**

Entender, relacionar e interpretar los indicadores económicos, ayuda a los empresarios, y a los ciudadanos en general, a pronosticar el futuro económico y a anticiparse a los cambios. La cultura económica ya no es un lujo sino una herramienta. Si no se quiere ser víctima de los errores, de otro *crash* bursátil, o de una devaluación, hay que entender los indicadores macroeconómicos.

Basado en lo anterior, para esta evidencia desarrolle una propuesta comercial, teniendo en cuenta el comportamiento financiero de un país. Para ello debe realizar un análisis de los indicadores económicos más representativos y definir la viabilidad, desde el punto de vista económico, para establecer o no, negociaciones logísticas comerciales con ese país.

Para conocer más información acerca del desarrollo de esta evidencia, es importante que revise el documento descargable.

Desarrolle esta evidencia en la herramienta de su preferencia y envíe el archivo al instructor a través de la plataforma virtual de aprendizaje.

Esta evidencia se encuentra ubicada en la opción del menú principal: Fase Análisis /



Actividad de aprendizaje 1: Analizar el mercado financiero internacional, teniendo en cuenta su incidencia en los procesos logísticos internacionales / Evidencia 5: Propuesta comercial. **Total horas: 30, 3 (D) y 27 (I).**

- **Evidencia 6: Matriz “Mi DOFA, mi proyecto de vida”**

Teniendo en cuenta lo desarrollado en la **Evidencia 4: Taller “Análisis DOFA”**, y lo aprendido con el material de formación “Planeación estratégica DOFA para el proyecto de vida”, elabore una matriz DOFA en la que aplique algunos conceptos que le permitan analizar su propia vida.

Para desarrollar la evidencia, debe elaborar una matriz DOFA a partir del planteamiento de tres objetivos o sueños relacionados con su proyecto de vida; de igual manera debe indicar aquellos aspectos que contribuyen o no, para alcanzar sus metas, sus sueños y sus expectativas.

La matriz DOFA la debe realizar con los siguientes aspectos:

- o Primero, se debe identificar como el actor principal de su vida, responder ¿quién es usted en el entorno familiar, en el entorno laboral y/o en el académico? Además debe pensar el rol que cumple actualmente en cada uno de esos contextos.
- o Describa las metas, los sueños y las expectativas que tiene claras en este momento de su vida.
- o Debe analizar las variables internas, preguntándose y escribiendo: ¿qué fortalezas tengo como persona que contribuyen a lograr mis metas, mis sueños y mis expectativas?
- o Identificar: ¿qué debilidades tengo como persona que me impiden lograr mis metas, mis sueños y/o mis expectativas?

Aquí se deben tener en cuenta aspectos de su personalidad, el carácter, las actitudes, la forma de reaccionar y de actuar frente a diferentes circunstancias de la vida. También se deben contemplar las variables externas, que pueden ser una solución o un obstáculo para su realización personal en los diferentes ámbitos de la vida, si se tienen en cuenta la conceptualización de oportunidad y amenazas, que fueron señaladas en el material de formación ya descrito.

Para finalizar, plantee las estrategias DO, FO, DA y FA, y las actividades o acciones, que debería desarrollar en su proyecto de vida para alcanzar sus objetivos, sueños y expectativas, tomando como base la matriz que se encuentra disponible en el documento descargable asociado a esta evidencia.



Desarrolle esta evidencia en la herramienta de su preferencia y envíe el archivo al instructor a través de la plataforma virtual de aprendizaje.

Esta evidencia se encuentra ubicada en la opción del menú principal: Fase Análisis / Actividad de aprendizaje 1: Analizar el mercado financiero internacional, teniendo en cuenta su incidencia en los procesos logísticos internacionales / Evidencia 6: Matriz “Mi DOFA, mi proyecto de vida”. **Total horas: 24, 3 (D) y 21 (I).**

3.5. Actividades de evaluación

Evidencias de aprendizaje	Criterios de evaluación	Técnicas e instrumentos de evaluación
Evidencia de conocimiento: Evidencia 1: Mapa conceptual “El sistema financiero colombiano”.	<ul style="list-style-type: none">• Interpreta los objetivos, las estrategias y formas de negociación internacional teniendo en cuenta el movimiento de divisas a mediano y largo plazo y el comportamiento del mercado de capitales y sus factores de riesgo.• Verifica el comportamiento de los mercados financieros, monetarios, sus índices y el movimiento del mercado internacional en el corto, mediano y largo plazo, para tomar decisiones de un negocio de acuerdo con los planes de negociación y los objetivos de la empresa.• Evalúa el	Lista de verificación: Mapa conceptual.



	comportamiento de los procesos de los sistemas financieros y monetarios, las políticas del gobierno y las comerciales, las tasas de cambio, los tipos de monedas, la devaluación y revaluación, para establecer su incidencia en las actividades de importación y exportación según los criterios de decisión de un negocio, establecidos por la organización.	
Evidencia de conocimiento: Evidencia 4: Cuestionario “Análisis DOFA”.	<ul style="list-style-type: none">• Identifica e integra los elementos de su contexto que le permiten redimensionar su proyecto de vida.• Desarrolla actividades de autogestión orientadas hacia el mejoramiento personal según requerimientos del proceso formativo.	Cuestionario: Cuestionario.
Evidencias de producto: Evidencia 2: Presentación “Comportamiento del mercado internacional”.	<ul style="list-style-type: none">• Interpreta los objetivos, las estrategias y formas de negociación internacional teniendo en cuenta el movimiento de divisas a mediano y largo plazo y el comportamiento del	Lista de verificación: Presentación.



	<p>mercado de capitales y sus factores de riesgo.</p> <ul style="list-style-type: none">• Verifica el comportamiento de los mercados financieros, monetarios, sus índices y el movimiento del mercado internacional en el corto, mediano y largo plazo, para tomar decisiones de un negocio de acuerdo con los planes de negociación y los objetivos de la empresa.• Evalúa el comportamiento de los procesos de los sistemas financieros y monetarios, las políticas del gobierno y las comerciales, las tasas de cambio, los tipos de monedas, la devaluación y revaluación, para establecer su incidencia en las actividades de importación y exportación según los criterios de decisión de un negocio, establecidos por la organización.	
<p>Evidencia de producto:</p> <p>Evidencia 3: <i>Introducing</i></p>	<ul style="list-style-type: none">• Escribe o presenta descripciones de sí mismo, su profesión y	<p>Lista de verificación:</p> <p>Formato de hoja de vida</p>



<i>yourself to a prospective employer.</i>	<p>su entorno.</p> <ul style="list-style-type: none">• Plantea y responde preguntas sobre sí mismo.	diligenciado.
<p>Evidencia de producto:</p> <p>Evidencia 5: Propuesta comercial.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Interpreta los objetivos, las estrategias y formas de negociación internacional teniendo en cuenta el movimiento de divisas a mediano y largo plazo y el comportamiento del mercado de capitales y sus factores de riesgo.• Verifica el comportamiento de los mercados financieros, monetarios, sus índices y el movimiento del mercado internacional en el corto, mediano y largo plazo, para tomar decisiones de un negocio de acuerdo con los planes de negociación y los objetivos de la empresa.• Evalúa el comportamiento de los procesos de los sistemas financieros y monetarios, las políticas del gobierno y las comerciales, las tasas de cambio, los tipos de monedas, la	<p>Lista de verificación:</p> <p>Propuesta.</p>



	devaluación y revaluación, para establecer su incidencia en las actividades de importación y exportación según los criterios de decisión de un negocio, establecidos por la organización.	
Evidencia de producto: Evidencia 6: Matriz “Mi DOFA, mi proyecto de vida”.	<ul style="list-style-type: none">• Identifica e integra los elementos de su contexto que le permiten redimensionar su proyecto de vida.• Desarrolla actividades de autogestión orientadas hacia el mejoramiento personal según requerimientos del proceso formativo.	Lista de verificación: Matriz.



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
Procedimiento Ejecución de la Formación Profesional Integral
GUÍA DE APRENDIZAJE

Versión: 02

Código:
GFPI-F-019

4. RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE

Actividades del proyecto	Duración (Horas)	Materiales de formación devolutivos: (equipos / herramientas)		Materiales de formación (consumibles)		Talento Humano (instructores)		Ambientes de aprendizaje tipificados
		Descripción	Cantidad	Descripción	Cantidad	Especialidad	Cantidad	Escenario (aula, laboratorio, taller, unidad productiva) y elementos y condiciones de seguridad industrial, salud ocupacional y medio ambiente.
Realizar un diagnóstico sobre el sector de la logística comercial a nivel internacional y nacional que le permitan reflexionar y visualizar sobre su proyecto de vida.	550					Profesional en Ingeniería o Administración, que acredite formación en logística y/o con especialización de logística y áreas afines. Profesional en Idiomas (Nivel B2 certificado). Profesional en ciencias humanas.	3	LMS. Computador y conexión a internet. Instalación del software: Adobe Reader y Adobe Flash Player. Paquete de ofimática. Webcam. Parlantes. Diadema. Blackboard Collaborate.



5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

Aceptación bancaria: operación comercial mediante la cual el vendedor o beneficiario, ve garantizada su transacción comercial por una entidad financiera o aceptante, el pago de una letra de cambio que fue girada por el comprador, para pagar las mercancías adquiridas. La entidad financiera se compromete a pagar la letra a su vencimiento.

Autodiagnóstico: es la evaluación que hace una persona de sí misma, para identificar sus potencialidades y las dificultades que tiene para alcanzar sus objetivos.

Balanza comercial: la diferencia que existe entre el total de las exportaciones, menos el total de las importaciones que se llevan a cabo en un país.

Banco de segundo piso: institución financiera que mediante el mecanismo de redescuento, facilita recursos de crédito, a través de intermediarios financieros autorizados.

Bancos shell bank: entidades financieras que no tienen presencia física en un sitio determinado.

Cámara de Comercio Internacional (CCI): es la única organización empresarial que representa mundialmente los intereses empresariales. Se constituyó en París en 1919 y continúa teniendo su sede social en la capital francesa, tiene personalidad propia y su naturaleza jurídica es asociativa. Sus fines estatutarios básicos son actuar a favor de un comercio abierto y crear instrumentos que lo faciliten, con la firme convicción de que las relaciones económicas internacionales conduzcan a una prosperidad general y a la paz entre los países. Los miembros de la CCI son empresas que efectúan transacciones internacionales y también organizaciones empresariales.

Cambio: transacción comercial que implica la venta y la compra de un bien, servicio o de información.

Capital: la riqueza en forma de dinero o bienes, tomada como un signo de la fortaleza financiera de una organización individual o de una nación. Este capital se asume que estará disponible para el desarrollo o la inversión.

Company: compañía o empresa.



Confianza en sí mismo: es creer en lo que se piensa y en lo que se hace, porque se cuenta con unos principios y valores positivos.

Confidence: confianza y seguridad.

Curriculum Vitae (CV): hoja de vida

Documento de embarque multimodal: cuando se utilizan varios sistemas de transporte para llevar a destino la mercancía. En la actualidad, las miles de empresas que agrupa proceden de más de 130 países y se organizan como comités nacionales, en cerca de 80 de ellos.

DTF: es la tasa de interés promedio de captación en Colombia, para los depósitos a término fijo a 90 días, por parte de los bancos comerciales y compañías de financiamiento comercial, la cual se utiliza como tasa de referencia. Ésta es calculada por el Banco de la República y cambia semanalmente.

Employee: empleado o la persona que es contratada.

Employer: empleador o la persona que contrata.

Guía aérea: documento a través del cual se instrumenta el contrato de transporte de mercancías por vía aérea. Ella fija las condiciones pactadas para el traslado de la carga y sirve de prueba sobre su recepción física, por el transportador. Este documento se emite con carácter no negociable, es decir, que su tenencia no acredita la propiedad de la mercancía; sólo tendrá derecho a disponerla quien conste como remitente de la misma. Así mismo, no se entregará la guía aérea sino a quien figure como destinatario en el casillero correspondiente.

Guía de curier o recibo postal: documento que instrumenta el contrato entre expedidor y la empresa courier internacional, que hace las veces de conocimiento de embarque por cada envío, especificando su contenido.

Incoterm pactado: son un conjunto de reglas internacionales regidas por la Cámara de Comercio Internacional, que determinan el alcance de las cláusulas comerciales incluidas en un contrato de compraventa internacional. También se denominan cláusulas de precio porque cada término permite determinar los elementos que lo componen.

Inflación: indica el incremento de los precios en un momento determinado del tiempo, lo que tiene un impacto sobre la capacidad de compra de los agentes de una economía, las familias, las empresas, el Estado, entre otros.



Intercambio: mercado abierto organizado, como una bolsa de valores, donde los compradores y los vendedores negocian los precios. Los intercambios requieren de un, casi instantáneo, mecanismo de oferta y demanda, liquidación y compensación.

Job title: título profesional.

Letra de cambio avalada: es un instrumento de pago representado en un título valor de contenido crediticio, girado a favor del exportador, que es girador o beneficiario; va aceptado por el comprador o girado. Es de recordar, que el representante legal debe firmar en el espacio “Aceptación”, indicando la ciudad y la fecha de aceptación. También, va avalada por el intermediario financiero del exterior, quien debe firmar, indicando ciudad y fecha del aval.

Letra de cambio: título valor de contenido crediticio mediante el cual una persona llamada girador, librador o creador, ordena incondicionalmente a otro denominado girado o librado, que pague al vencimiento del mismo y en un lugar concreto, una suma determinada de dinero a un tercero denominado tomador, tenedor o portador.

Libor: tasa de interés del mercado de Londres, adoptada por la mayoría de los bancos, para sus operaciones financieras internacionales.

Mensaje SWIFT: son mensajes emitidos por los miembros de la Sociedad para las Telecomunicaciones Financieras Interbancarias Mundiales, quienes actualmente cuentan con 7.400 entidades financieras aproximadamente. El SWIFT se rige por unos estrictos códigos de conducta para garantizar la utilización correcta de la transmisión del dinero, y solamente se utiliza entre entidades financieras.

Mercancías: productos que se exportan o se importan.

Metas personales: es lo que se debe ir haciendo para lograr los objetivos personales.

Negocio: sistema económico donde bienes y servicios son intercambiados, unos por otros o por dinero, en orden de percibir valor. Cada negocio requiere alguna forma de inversión y un número suficiente de clientes a los que pueden ser vendidos en su producción de ganancias, sobre una base consistente.

Objetivos personales: es la identificación de los logros que se quieren alcanzar en la vida.

Orden de pago: es el traslado de recursos de un banco a otro por solicitud de un ordenante y a favor de un beneficiario vía SWIFT. En el caso de Bancóldex, si la transferencia se origina después del embarque, el exportador debe presentar los



documentos de embarque y factura comercial, bien sea original o copia, para así probar el despacho previamente realizado.

Pagaré: título valor de contenido crediticio en virtud del cual una persona denominada otorgante, o girador, promete incondicionalmente pagar una suma determinada de dinero, a otra persona que es denominada beneficiario, a quien éste ordene, al portador.

Pensar positivo: es la actitud que se debe tener ante situaciones de dificultad, para ponderar posibles soluciones en lugar de dar pensamiento a lamentaciones.

Producto Interno Bruto (PIB): es el valor de la producción global de un país de bienes y servicios, por lo general en un ejercicio fiscal, a precios de mercado, con exclusión de los ingresos netos del exterior.

Professional introduction: presentación profesional que contiene información relevante sobre las habilidades, los conocimientos y otros aspectos que están relacionados con el cargo al cual aspira un profesional.

Proyecto de vida: es plasmar de manera ordenada las acciones que se deben realizar para alcanzar los sueños y los objetivos que se quieren lograr en la vida, nace a partir de un conjunto de valores positivos, que se han integrado y jerarquizado al interior de las personas por vivencias y por el aprendizaje.

SARLAFT: Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo.

Servicios: productos intangibles tales como la contabilidad, la banca, la limpieza, la consultoría, la educación, el seguro, la experiencia, el tratamiento médico o el transporte.

Tasa de interés: es el precio que se debe pagar por utilizar fondos ajenos, expresado en un porcentaje y en un período de tiempo. En la colocación de los recursos de Bancóldex, la tasa de interés se aplica al empresario destinatario final de los recursos, y corresponde a la suma de la tasa de redescuento más el margen de intermediación.

Título valor: certificados de deuda que certifican una propiedad o derecho de propiedad.



6. REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

- Banco de la República. (2012). *Reglamentación cambiaria*.
- Banco de la República. (2015). *Sistema Financiero*. Consultado el 29 de junio de 2016, en <http://www.banrep.gov.co/>
- Banco de la República. (s.f.). *Declaración de cambio*. Consultado el 29 de junio de 2016, en <http://www.banrep.gov.co/>
- Bancoldex. (2005). *Coberturas cambiarias*.
- Bancoldex. (2016). *Asesor gerencial en negociación internacional*. Consultado el 30 de junio de 2016, en <http://www.bancoldex.com/>
- Bancoldex. (s.f.). *Formas de pago en negociaciones internacionales*. Consultado el 29 de junio de 2016, en <http://www.docslide.com/>
- Bradley, F. y Calderón, H. (2006). *Marketing internacional*. España: Pearson Prentice hall.
- Cornelsen corporate solutions. (2006). *Useful phrases and vocabulary*. Consultado el 18 de Julio de 2016, en <https://iroesner.wordpress.com/>
- Daniels, J., Lee, R. y Sullivan, D. (2004). *Negocios internacionales, ambientales y operaciones*. México: Pearson Prentice Hall.
- Dean, S. (2008). *Business Talk English*. Friburgo, Alemania: Vydala Grada Publishing, a.s.
- Ferrel, O., Hirt, G., Ramos, L., Adriaenséns, M. y Flores, M. (2004). *Introducción a los negocios en un mundo cambiante*. Mc Graw-Hill.
- Foster, J. (2008). *New master's of poster design: poster design for the next century*. Gloucester, Estados Unidos de América: Rockport Publishers, Inc.
- García, J. (2007). *Marketing internacional*. México: Editorial Mac Graw-Hill.
- Hair, J., Anderson, R., Tatham, R. y Black, W. (1999). *Análisis Multivariante*. (5ª ed.). Madrid, España: Prentice Hall.



- Hill, C. (2015). *Negocios internacionales: competencia en un mundo global*. McGraw-Will Interamericana S.A.
- León, K. (s.f.). *Importancia del dominio del idioma inglés en el desempeño del profesional en áreas administrativas, contables y económicas de Bogotá*. Bogotá, Colombia.
- Marcuse, R. y Gutiérrez, A. (2007). *Operaciones bancarias internacionales*. Colombia: Ecoe ediciones.
- Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (2006). *Proyecto de Ley 178*. Consultado el 27 de junio de 2016, en <http://www.mincit.gov.co/>
- Ministerio de Comercio. (2012). *Perfiles económicos y comerciales por países*.
- Rodner, J. (1997). *Elementos de finanzas internacionales*. Editorial Arte.
- Pixabay. (2015). *Entrevista de trabajo*. Consultado el 22 de julio de 2016, en <https://pixabay.com/>
- Pixabay. (2016). *Montar en bicicleta*. Consultado el 22 de julio de 2016, en <https://pixabay.com/>
- Serrano, S. (2012). *Análisis DOFA*. Bogotá, Colombia: Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).
- Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA). (s.f.). *Análisis DOFA*. Bogotá, Colombia: Autor.
- Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA). (s.f.). *Mercados financieros internacionales*. Bogotá, Colombia: Autor.
- University of Cambridge. (2006). *Cambridge english: business preliminary*. Consultado el 18 de julio de 2016, en <http://www.cambridgeenglish.org/>
- Universidad ICESI. (2008). *Medios de pago internacional*. Consultado el 28 de junio de 2016, en <https://www.icesi.edu.co/>
- University of Nevada. (s.f.). *Introducing yourself to an employer*. Consultado el 29 de mayo de 2016, en <https://www.unr.edu/>
- University of the Pacific. (s.f.). *Professional Introductions*. Consultado el 06 de



Julio de 2016, en <http://www.pacific.edu/>

- Vargas, R. (2005). *Proyecto de vida y planeamiento estratégico personal*. Lima, Perú.

7. CONTROL DEL DOCUMENTO (ELABORADA POR)

Autores:

Expertos técnicos

Ismari Herrera Jerez
Centro de Servicios Empresariales y Turísticos
Regional Santander
Mayo de 2016.

Jairo Enrique Figueroa
Centro de Servicios Empresariales y Turísticos
Regional Santander
Mayo de 2016.

María Fernanda Vega
Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información
Regional Distrito Capital
Mayo de 2016.

Ingrid Carolina Flórez Urzola
Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información
Regional Distrito Capital
Septiembre de 2017.

Asesores pedagógicos

Andrés Felipe Vargas Correa
Centro Agroindustrial
Regional Quindío
Junio de 2016.

Juliana García Cardona
Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial
Regional Risaralda
Septiembre de 2017.



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
Procedimiento Ejecución de la Formación Profesional Integral
GUÍA DE APRENDIZAJE

Versión: 02

Código:
GFPI-F-019

Guionista

Leydi Johana Navarro Ríos
Centro Agroindustrial
Regional Quindío
Junio de 2016.